

## GİZLİLİK

biletall.com, sizinle ilgili bilgilerin nasıl kullanıldığı ve paylaşıldığının sizin için önemli olduğunu bilmektedir. Bu bilgilerin kullanım ve paylaşımın dikkatli ve hassas bir şekilde yapılmasında bize olan güveninize teşekkür ederiz. Bu beyan gizlilik politikamıza dair açıklamalar içermektedir. biletall.com web sitesini ziyaret etmekle bu gizlilik beyanında belirtilen uygulamaları kabul etmiş ve bunlara uymayı taahhüt etmiş sayılmaktasınız.

biletall.com web sitesindeki bilgi toplama ve yayma uygulamalarımız aşağıda açıklanmaktadır.

### IP Adresiniz

IP adresinizi sunucumuzdaki problemleri teşhis etmek ve web sitemizi yönetmek amacıyla kullanılmaktadır. IP adresiniz sizi tanımlamaya yardım etmek ve sizinle ilgili genel demografik bilgileri toplamak için kullanılabilir.

### Cookie Dosyaları

Sitemizin kullandığı cookie dosyaları her ziyaretinizde giriş bilgilerinizi tekrar girme zahmetinden kurtarmak için giriş bilgilerinizi (e-mail adresi) kaydeder. Sitemiz, alışverişlerinizi takip etmek ve ilgilenebileceğiniz seyahatler ile ilgili içerik sağlamak ve sitede yaptığımız işlemlerle bağlantılı olan diğer nedenlerle cookie dosyalarını kullanabilir.

### Sizden talep ettiğimiz bilgiler

Sitemizdeki kayıt formları, bilet satış ve rezervasyon ekranları, anketler ve yarışmalar, irtibat bilgilerinizi (örneğin isminiz, e-mail adresiniz, telefon numaralarınız ve posta adresiniz) ve demografik bilgilerinizi (örneğin yaşınız ve gelir seviyeniz) vermenizi talep edebilir. İşlem formlarımız ayrıca mali bilgilerin (örneğin kredi kartı numaraları) verilmesini de gerektirmektedir.

### İrtibat bilgilerinizi ve demografik bilgileri nasıl kullanıyoruz?

İrtibat bilgileriniz gereken hallerde sizinle sitemizde yaptığımız işlemlerle ilgili olarak temas kurabilmek için kullanılmaktadır. İrtibat bilgileriniz üye firmalar ile paylaşılabilir. Ayrıca bu bilgilerin pazarlama maksatları için kullanılıp kullanılmayacağına karar size sunulmuştur. biletall.com, bağlı veya yan kuruluşları veya biletall.com'in üye firmaları zaman zaman bilgilerinizi kullanarak sizinle temas kurabilir ve yenilik veya hizmetleri size bildirebilir. Seçiminize bağlı olarak irtibat bilgileriniz üye firmalara veya dikkatlice seçilmiş üçüncü şahıslara verilebilir ve bu üçüncü şahıslar indirimler, münhasır teklifler veya özel hizmetleri ile ilgili sunumları için sizinle irtibat kurabilirler. Daha önce sizinle irtibat kurulmasına izin vermenize karşın, artık kurulmasını istememeniz halinde, irtibata geçerken kullandığımız veritabanı geçmiş alımlara ait ise bu seçiminiz geçerli olmayacaktır. Yukarıda belirtilen husus saklı kalmak üzere, yasaların men ettiği durumlar haricinde isim veya adresinizi diğer organizasyonlara vermeyeceğiz. Üçüncü bir tarafın kimliğinizin ifşasını talep eden bir

mahkeme celbi veya diğer bir yasal evrakı bize iletmesi halinde, dosyalarımızda yer alan en son adresinizi kullanarak durumu size bildirmek için makul bütün çabaları göstereceğiz, řu koşulla ki irtibat bilgilerinizin güncel olmamasından veya başka şekillerde size bildirimde bulunamayacak durumda olmamızdan sorumlu olmayacağız. İflas, yediemin tayini veya mülkiyetin diğer şekillerde devri halinde irtibat bilgileriniz halefe devredilecektir. biletall.com, kamu güvenliğinden sorumlu resmi makamlarla talepleri halinde kişisel bilgilerinizi paylaşma hakkını daima saklı tutar.

### Mali bilgileri nasıl kullanıyoruz?

Toplanan mali bilgiler yeterliğinizi kontrol etmek ve aldığınız hizmetleri size fatura etmek için kullanılmaktadır. Önceden vereceğiniz izin olmaksızın size ait mali bilgileri üçüncü taraflarla kesinlikle paylaşmayacağız. Sitemizde bir satın alma yaptığınızda size ait mali bilgilerin, işleminizi gerçekleştirmek için gerekli 3. şahıslara (bankalar, kredi kartı şirketleri vb.) provizyon almak için verilmesini kabul etmekteyiz.

### Demografik bilgileri nasıl kullanıyoruz?

Bu bilgileri sitemizi kullanıcılarımızın ilgi alanlarına uyarlamak için kullanmaktayız. Bu bilgiler, reklamların hedef kitleye uyarlanabilmesini temin etmek amacıyla yalnızca diğer kullanıcılara ait bilgilerle birlikte olmak üzere reklamverenlerle paylaşılabilir.

### Diğer siteler/üçüncü taraf satıcılar ve bunların gizlilik politikaları

Bu sitede diğer sitelerin linkleri bulunabilir. biletall.com bu web sitelerinin gizlilik uygulamaları veya içeriklerinden veya üçüncü tarafların gizlilik politikaları ve uygulamalarından sorumlu değildir.

### Gizlilik Tedbirlerimiz

Bu site kontrolümüz altındaki bilgilerin kaybedilmesi, kötüye kullanılması veya tadil edilmesini önleyici güvenlik önlemlerine sahiptir. Güvenli sunucu yazılımımız (SSL) endüstri standardı olup güvenli ticari işlemler için günümüzde mevcut olan en iyi yazılımlar arasında yer almaktadır. Bu yazılım, kredi kartı numarası, isim ve adres dahil olmak üzere kişisel bilgilerinizi şifrelemekte ve bu bilgiler Internet üzerinde dolaşımında iken okunmasını engellemektedir. biletall.com web kullanıcısı profilinizde kredi kartı numaralarınızın son dört hanesini saklamamaktadır. Doğal olarak kredi kartı numaralarının tamamını sipariş işlemleri sırasında ilgili kredi kartı şirketine göndermekteyiz. Kişisel olarak tanımlanabilir müşteri bilgilerinin toplanması, saklanması ve ifşası ile ilgili olarak fiziksel, elektronik ve prosedürel koruma önlemleri kullanmaktayız. Güvenlik prosedürlerimiz, bazı durumlarda size kişisel bilgi ifşa etmeden önce kimliğinizi kanıtlamanızı talep edebileceğimiz anlamına gelmektedir. Şifreniz ve bilgisayarınızın yetkisiz erişime karşı korunması sizin için önem taşımaktadır. Paylaşılan bir bilgisayarı kullandıktan sonra sistemden çıktığınıza emin olunuz. biletall.com'in herhangi bir çalışanı Şifrenizi açıklamayı hiç bir şekilde talep etmemelidir. Kişisel bilgilerinizin güvenliğini sağlamak için Şifrenizi korumalısınız.

## Bildirimler ve Revizyonlar

İşletmemiz sürekli olarak değişmektedir ve bu nedenle gizlilik beyanımız da değişecektir. Son değişiklikleri görmek için web sitemizi sık sık ziyaret etmelisiniz. Aksi belirtilmediği takdirde, mevcut gizlilik politikamız siz ve hesabınızla ilgili olarak elimizde bulunan bütün bilgiler için geçerlidir. Verdięimiz sözlerin arkasında durmaktayız.

Bu gizlilik beyanı, bu sitedeki uygulamalar veya bu sitede yaptığınız işlemlerinize ile ilgili herhangi bir şüphe veya kaygınız varsa Müşteri Hizmetleri linkini kullanarak bizimle irtibat kurarsanız sorununuzu çözmeye çalışabiliriz.